

ALGEMENE VOORWAARDEN PAARDENSPORTCENTRUM DE CANNENBURGH

Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op onze website: www.pscdecannenburg.nl

PARTIJEN

PSC De Cannenburg is de gebruiker van deze algemene voorwaarden en reglementen, in alle relaties met haar opdrachtgevers en klanten, die hierna als "derden" worden aangeduid.

1: DE ALGEMENE VOORWAARDEN:

1.1: TOEPASSELIJKHEID:

1.1.1: Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door PSC de Cannenburg worden gesloten met derden, natuurlijke personen en rechtspersonen, omtrent het verkrijgen van paardrijlessen, het deelnemen aan bosritten en evenementen, het huren van boxen voor het stallen van paarden met de mogelijkheid voor bijkomende leveringen van voer en diensten en het bijwonen van ruiterkampen.

1.1.2: Indien de derde de, op grond van de overeenkomst door PSC De Cannenburg geleverde faciliteiten, door anderen zoals gezinsleden, familieleden, vrienden of kennissen, dan wel mede door die anderen doet benutten en/of gebruiken, dan is de derde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle gevolgen daarvan, waaronder de strikte naleving door die anderen van de verplichtingen welke de derde heeft op grond van de overeenkomst, conform deze algemene voorwaarden, volgens de wet en volgens de redelijke uitleg van de overeenkomst.

1.1.3: Bij het aangaan van overeenkomsten met derden worden deze algemene voorwaarden door PSC de Cannenburg aan die derden ter hand gesteld en worden die algemene voorwaarden uitdrukkelijk door die derden aanvaard en akkoord bevonden door ondertekening van de overeenkomst.

1.1.4: Personen die zich anders dan in het kader van een met PSC de Cannenburg gesloten overeenkomst ophouden op het terrein van de manege worden genoegzaam gewezen op het bestaan en de inhoud van deze algemene voorwaarden middels publicaties en verwijzingen op prikborden, de website en publicaties en verklaren zich daardoor bekend en akkoord met deze algemene voorwaarden.

1.1.5: De regels zoals die zijn gesteld op de kwartaalkaart c.q. de lesovereenkomst zijn naast deze algemene voorwaarden van toepassing.

1.2: AKKOORDVERKLARING:

Een exemplaar van deze voorwaarden wordt bij het aangaan van de overeenkomst aan de derde ter hand gesteld. Niet -contractanten worden middels publicaties op prikborden op de toepasselijkheid van deze voorwaarden gewezen. Deze voorwaarden worden gepubliceerd op de website van PSC De Cannenburg www.pscdecannenburg.nl. Wijzigingen in en toevoegingen aan deze algemene voorwaarden worden kenbaar gemaakt op het mededelingenbord in de kantine. De ongeldigheid van één of meer der bepalingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bepalingen onverlet. Naast deze voorwaarden gelden de algemene voorwaarden van de FNRS en KNHS. Bij conflicterende bepalingen prevaleren de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden PSC de Cannenburg.

1.3: AANSPRAKELIJKHEID:

De derde die deelneemt aan paardrijlessen, bosritten, ruiterkampen of anderszins onder begeleiding van PSC de Cannenburg een paard van PSC de Cannenburg berijdt en/of begeleidt, c.q. op- en afzadelt en/of verzorgt en in de ruimste zin des woords met dat paard omgaat, verklaart uitdrukkelijk op de hoogte te zijn van het onvoorspelbare gedrag van paarden en verklaart dat, indien een reactie van het dier waarop deze overeenkomst betrekking heeft, in het kader van de overeenkomst niet onverwacht is, deze reactie en alle schadelijke gevolgen daarvan, gezien de strekking van de overeenkomst, voor rekening van de derde komt en dat artikel 179 van het Burgerlijk Wetboek, waarin bepaald is dat de schade, veroorzaakt door een dier, als risico-aansprakelijkheid voor rekening komt van de eigenaar van dat dier, buiten toepassing blijft. Wie kiest voor de ruitersport, kiest ook voor de risico's die daarbij aanwezig zijn. Een ruiter kan vallen en paarden/pony's kunnen slaan, struikelen, bokken, losbreken, enzovoorts. Alle derden waarmee PSC de Cannenburg één of meerdere overeenkomsten heeft gesloten, alsmede eenieder die zich ophoudt op het terrein van PSC de Cannenburg en ieder die daar een paard stalt, berijdt, begeleidt of africht:

1.3.1: doet dit geheel op eigen risico. Wanneer hij/zij of het paard schade toebrengt aan personen, dieren of eigendommen zijn PSC de Cannenburg en haar medewerkers daarvoor niet aansprakelijk. Evenmin zijn de manege en haar medewerkers aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen.

1.3.2: vrijwaart PSC de Cannenburg en medewerkers van aanspraken door derden.

1.3.3: dient zelf voor een adequate wettelijke aansprakelijkheidsverzekering, brandverzekering, diefstalverzekering en ongevallen-ziektekostenverzekering te zorgen en zichzelf, alsmede zijn/haar bezittingen en eigendommen als paard en harnachement zelf te verzekeren nu die zaken niet zijn verzekerd op de polis van PSC de Cannenburg.

1.3.4: is aansprakelijk voor alle schade die zijn/haar paard toebrengt aan de accommodatie of aan eigendommen van PSC de Cannenburg en voor alle aan derden toegebrachte schade.

1.3.5: geeft onherroepelijk aan de algemene voorwaarden te hebben ontvangen en de inhoud van deze voorwaarden te kennen en deze te aanvaarden.

1.4: BETALINGSVOORWAARDEN:

1.4.1: Al onze tarieven gelden bij vooruitbetaling.

1.4.2: Betalingen vinden plaats middels automatische incasso of a contant/pin.

1.4.3: De derde dient bij incasso voor voldoende saldo op de bankrekening zorg te dragen.

1.4.4: Bij stornering van de betaling zijn de incassokosten verschuldigd.

1.4.5: De tarieven worden jaarlijks aangepast.

1.4.6: Voor kwartaalabbonnementen gelden aanvullende betalingsvoorwaarden, welke zijn opgenomen in de toepasselijke hoofdstukken.

1.5: KLACHTEN ALGEMEEN:

1.5.1: Klachten dienen bij de directie van PSC de Cannenburg te worden gemeld.

1.5.2: Elke klacht zal mondeling worden behandeld en zal zoveel als dat mogelijk is in goed overleg met de klager worden opgelost.

1.6: AANWIJZINGEN EN GEDRAGSREGELS:

Bezoekers van PSC de Cannenburg dienen zich bij aankomst op het terrein altijd te melden in de kantine. Derden en bezoekers van PSC de Cannenburg:

1.6.1: mogen zich niet onnodig in stallen, boxen en gebouwen bevinden.

1.6.2: zorgen ervoor dat hun kinderen, jonger dan 8 jaar, voortdurend onder toezicht staan.

1.6.3: zorgen ervoor dat hun kinderen, ouder dan 8 jaar, zich onder alle omstandigheden houden aan de geldende voorschriften en bepalingen.

1.6.4: blijven te allen tijde verantwoordelijk voor hun eigen gedrag en dat van hun kinderen. Eventueel aangerichte schade dient volledig vergoed te worden.

1.6.5: dienen te allen tijde de veiligheid in acht te nemen en te voorkomen zichzelf en een ander in gevaar te brengen.

Paraaf voor akkoord:

- 1.6.6: dienen bij een calamiteit de directie onmiddellijk te waarschuwen.
1.6.7: dienen aanwijzingen van directie en medewerkers te allen tijde op te volgen.
1.6.8: kan toegang tot PSC de Cannenburgh worden ontzegd wanneer zij, ondanks een waarschuwing, de bedrijfsreglementen, de aanwijzingen van de directie of haar vervangers niet opvolgen en/of handelen in strijd met de algemene voorwaarden.
1.7: DIERENWELZIJN:
1.7.1: Het welzijn van de paarden staat te allen tijde voorop. Alle handelingen met de paarden zijn voortdurend onderhevig aan controle door de directie.
1.7.2: De aanwijzingen omtrent welzijn in de paardenhouderij, zoals verstrekt door de FNRS/KNHS/FEI, gelden daarbij als leidraad.
1.7.3: Alle aanwijzingen van de directie omtrent dierenwelzijn dienen strikt te worden opgevolgd.

2. VOORWAARDEN KWARTAALABONNEMENT EN HUISREGELS LESSEN:

2.1: VOORWAARDEN KWARTABONNEMENT:

- 2.1.1: Het kwartaalabonnement geeft recht op een vaste les per week. De kwartaalabonnementen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
2.1.3: Onze kwartaalabonnementen lopen als volgt: februari/maart/april, mei/juni/juli, aug/sept/okt, nov/dec/jan.
2.1.4: Voor de eerste les dient er aan de bar een lesovereenkomst volledig ingevuld en ondertekend te worden. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen in de adresgegevens.
2.1.5: Elke ruiter ontvangt het KNHS Ruiterspaspoort inclusief ongevallenzekeringsverzekering.
2.1.6: De kosten van de lesovereenkomst incl. ruiterspaspoort en ongevallenzekeringsverzekering wordt jaarlijks via de KNHS doorberekend.
2.1.7: Op al onze diensten zijn de algemene voorwaarden van PSC de Cannenburgh van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op onze website www.pscdecannenburgh.nl.
2.1.8: Lessen dienen minimaal 24 uur van tevoren afgezegd te worden. Bij latere afmelding vervalt de inhaalbaarheid.
2.1.9: Lessen die juist zijn afgemeld mogen binnen het kwartaal worden ingehaald. Het mogen inhalen van een les is een service, geen recht.

2.2: BETALING:

- 2.2.1: Al onze tarieven gelden uitsluitend bij vooruitbetaling. De tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast en kunnen bij grote onvoorziene kostenstijgingen tussentijds aangepast worden.
2.2.2: Indien u een kwartaalabonnement neemt, betaalt u de resterende lessen van het lopende kwartaal vooruit aan de bar, contant of per pin en vult u een lesovereenkomst in. Vervolgens betaalt u per maand per automatische incasso, zie tarievenlijst. U dient zorg te dragen voor voldoende saldo op uw rekening. Bij stornering van de betaling zijn de incassokosten á € 10,00 verschuldigd.
2.2.3: Indien u niet kiest voor automatische incasso betaalt u per kwartaal aan de bar per pin of contant. U dient zelf zorg te dragen voor tijdige betaling voor de eerste les in het nieuwe kwartaal.
2.2.4: Extra lessen en activiteiten betaalt u contant of per pin vooruit aan de bar.
2.2.5: Het is mogelijk om één proefles te proberen, deze voldoet u vooraf aan de bar (zie tarief: losse les).

2.3: OPZEGGEN:

- 2.3.1: Beëindiging van een kwartaalabonnement kan uitsluitend plaats vinden door middel van het volledig invullen van het opzegformulier kwartaalabonnementen op onze website minimaal één maand vóór aanvang van het nieuwe kwartaal. Restitutie vindt niet plaats. Bij te late opzegging blijft de betalingsverplichting voor de eerstvolgende maand van kracht. Eén kwartaal stoppen is niet mogelijk.

2.4: HUISREGELS:

- 2.4.1: De indeling van de lessen wordt bepaald door de directie van PSC de Cannenburgh.
2.4.2: De lessen mogen niet gestoord worden. Zorg ervoor dat kinderen in de les niet door u afgeleid worden. Zij hebben hun aandacht voor hun paard of pony en voor de instructeur hard nodig. Wij verzoeken de ouders/begeleiders om de les te volgen vanuit de kantine. Tik vooral niet op de ramen om aandacht van uw kind te vragen!
2.4.3: Voor de les poetst de ruiter zelf zijn of haar paard/pony. Na het rijden zorgt een ruiter altijd eerst voor het paard en dan pas voor zichzelf! Verzorg het paard goed en spoel netjes het bit af voordat het hoofdstel opgehangen wordt.
2.4.4: Het is niet toegestaan zonder toestemming van het instructieteam zich in de stal of boxen te begeven.
2.4.5: Men dient zich rustig te gedragen; niet rennen, niet gillen, niet spelen!
2.4.6: Bezoekers hebben alleen toegang tot de kantine, rijbaan, zadelkamer en het stalgebouw van de manegepaarden. De overige gebouwen, paddocks en weide zijn niet bedoeld voor bezoekers en zeker niet voor (spelende) kinderen.
2.4.7: Help ons om PSC de Cannenburgh schoon te houden. Papiertjes en plastic dienen niet rond te slingeren, de paarden kunnen hier ernstig ziek van worden.
2.4.8: Het rijden met een veiligheidscape met kinband (Norm: EN 1384) is verplicht. Als schoeisel zijn alleen rijlaarzen en officiële jodphurschoenen met gladde zool en correct passende chaps toegestaan. Stal- en bergschoenen zijn niet toegestaan.
2.4.9: Tijdens het verzorgen en het rijden dient men zich te houden aan de officiële "rijbaanregels" en de aanwijzingen van de instructeurs en/of het stalpersoneel altijd op te volgen.
2.4.10: Laat een paard nooit los tijdens het aansingelen, op- en afstijgen.
2.4.11: Zadels mogen nooit op de grond gelegd worden.
2.4.12: Zet een paard of pony nooit vast aan het hoofdstel en/of bit en altijd aan het vaste gedeelte van de stal (niet aan schuifdeur).
2.4.13: Trek tijdens het rijden geen kledingstukken uit. Ritssluitingen van jassen dienen gesloten te zijn en shawls en sieraden zijn niet toegestaan.
2.4.14: Het is absoluut verboden te roken in en om de stallen en in de maneges.
2.4.15: Honden zijn uitsluitend welkom als ze op het hele terrein kort aangelijnd blijven. Onze honden moeten gewoon los op het terrein rond kunnen lopen. Deze niet aaien en niet voeren. Ouders: Wijs uw kinderen er op dat ze loslopende honden niet mogen aaien. Laat uw hond uit buiten het terrein. Na een ongelukje ruimt u zelf de hondenpoep op.
2.4.16: Het is niet toegestaan om tijdens het voeren in de boxen te zijn. Naast de verzorging voor en na de les geldt: de paarden niet aaien en niet voeren.
2.4.17: Houd rekening met de kleding die u uw kinderen aantrekt. U kunt ons niet aansprakelijk stellen voor vlekken en dergelijke op kleding en voor schade aan eigendommen.

Paraaf voor akkoord: